

## Algemene voorwaarden

1. De rechtsverhouding tussen BV JDG Management en de klant, wordt beheerst door de laatste offerte, deze algemene voorwaarden, de facturen en de eventuele bijzondere voorwaarden, hierna gezamenlijk aangeduid als 'de Overeenkomst'.
2. De Overeenkomst ontstaat door de loutere bestelling van de offerte door de klant en de navolgende bevestiging van aanvaarding van de bestelling door BV JDG MANAGEMENT. Prijsoffertes zijn vrijblijvend en binden BV JDG MANAGEMENT niet behoudens in geval van uitdrukkelijke aanvaarding van de bestelling. Door de bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden als enig geldende, met uitsluiting van alle andere bepalingen waarmee BV JDG MANAGEMENT zich niet schriftelijk akkoord heeft verklaard, met inbegrip van de inkoop- of andere voorwaarden van de medecontractant. Van onderhavige algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
3. Als bij de aanvang van de werken of de dienstverlening blijkt dat, ingevolge de eigen appreciatie van BV JDG MANAGEMENT, de bestelde werken of diensten technisch niet kunnen worden uitgevoerd, is BV JDG MANAGEMENT niet tot uitvoering gehouden en kan de Overeenkomst door BV JDG MANAGEMENT ontbonden worden zonder dat zij hiervoor enige vergoeding dient te betalen.
4. De goederen /diensten worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de prijsofferte. De koper dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien. Eventuele klachten omtrent de geleverde goederen/diensten moeten uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst worden ingediend. Na deze termijn zullen zij niet meer in aanmerking genomen worden. Zichtbare gebreken dienen op het ogenblik van levering te worden gemeld aan BV JDG MANAGEMENT. Verborgene gebreken dienen uiterlijk binnen de 15 werkdagen na de ontdekking gemeld te worden. BV JDG MANAGEMENT heeft het recht om elke klacht over haar producten of diensten die zij gegrond acht zelf op te lossen volgens de regels van de kunst. Dit zal geen aanleiding geven tot financiële compensaties of schadevergoeding bovenop de kosten die BV JDG MANAGEMENT maakt voor het herstel.
5. BV JDG MANAGEMENT zal ernaar streven om de bestelde goederen of diensten te leveren binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. De naleving van de termijn is een middelverenbintenis. Eventuele overschrijding van de overeengekomen termijn kan geen aanleiding geven tot vertragingsboetes, schadevergoeding, financiële tegemoetkomingen of ontbinding van de overeenkomst. De levering gebeurt bij de klant, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. De goederen worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.
6. Annulering van de bestelling is slechts mogelijk indien zij schriftelijk door de koper wordt gevraagd, uiterlijk binnen de 7 werkdagen na de bestelling en voor zover zij schriftelijk door ons wordt bevestigd. In alle andere gevallen kan de opdrachtgever de ondertekende overeenkomst niet annuleren tenzij mits betaling van een schadevergoeding die onder meer (niet-limitatief) omvat de kost van de reeds aangekochte materialen en de winstderving. De schadevergoeding zal minimaal 25% van de waarde van de werken omvatten. Eventueel betaalde voorschotten worden in dat geval niet terugbetaald, onverminderd het recht tot bijkomende schadevergoeding indien BV JDG MANAGEMENT het bewijs levert van hogere schade ingevolge de verbreking. In geval van verbreking is de opdrachtgever altijd de waarde van de reeds uitgevoerde prestaties verschuldigd aan BV JDG MANAGEMENT. Bij een SPOED project doet de koper uitdrukkelijk afstand van zijn recht op annulering.
7. De overeengekomen prijs vermeld op de offerte wordt betaald volgens de betalingsvoorwaarden vermeld op de offerte. Tenzij anders vermeld op de facturen zijn de facturen van BV JDG MANAGEMENT betaalbaar binnen de 14 dagen na ontvangst op de zetel van BV JDG MANAGEMENT. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrenten verschuldigd aan 12 % per jaar, zonder dat deze, voor de niet-consumenten, lager kan zijn dan de rentevoet zoals bepaald door artikel 5 van de Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (B.S. 07.08.2002). Bovendien is een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van 150 euro verschuldigd. Omgekeerd is dit ook van toepassing op de door BV JDG MANAGEMENT verschuldigde bedragen. In geval van gehele of gedeeltelijke niet betaling van een factuur, worden eventuele andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.
8. De geleverde koopwaar blijft de eigendom van BV JDG MANAGEMENT zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De koper of afnemer van de diensten draagt de risico's vanaf het ogenblik van de levering.

9. Wanneer de koper zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, behoudt BV JDG MANAGEMENT zich het recht voor om, na voorafgaande ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 8 werkdagen, onverminderd het recht op eventuele bijkomende schadevergoeding.

10. Ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen of overmacht, behoudt BV JDG MANAGEMENT zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig en zonder nood aan voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding of financiële compensatie.

11. Al de overeenkomsten met BV JDG MANAGEMENT worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen worden uitsluitend voor de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van BV JDG MANAGEMENT gebracht.

12. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen, ontwerpen en broncodes (niet-limitatief) vormen intellectuele eigendomsrechten van BV JDG MANAGEMENT en blijven haar eigendom, zowel de morele als de vermogensrechtelijke intellectuele eigendomsrechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet zonder voorafgaande schriftelijke toelating gebruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en BV JDG MANAGEMENT behoudt zich het recht voor om desgevallend schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 25% van de waarde van de geleverde diensten of werken onverminderd het recht van BV JDG MANAGEMENT om een hogere schadevergoeding te eisen indien hogere schade kan worden aangetoond. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken bovendien worden teruggegeven aan BV JDG MANAGEMENT.

13. BV JDG MANAGEMENT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor materiële of financiële gevolgen na het opvolgen van gegeven adviezen.